

# CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO LIBEMAX CLOUD - LIBEMAX

## Disposizioni di carattere generale

*La fornitura del Servizio Libemax Cloud è disciplinata dal contratto (in seguito per brevità "Contratto") che si perfeziona tra la società Libemax srl con sede in Torre Boldone (BG), via Piemonte, 5, P.I. 03989520162 (in seguito per brevità "Libemax" o "Fornitore") e la persona, fisica o giuridica, ovvero l'ente, pubblico o privato, ovvero l'associazione, individuata/o come cliente nel modulo d'ordine (in seguito per brevità "Cliente"), congiuntamente definite "Parti".*

## 1. Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura del Servizio Libemax Cloud, nella tipologia, con le modalità, le caratteristiche tecniche ed alle condizioni economiche in vigore al momento della sua conclusione

## 2. Perfezionamento del Contratto.

**2.1.** L'invio del Modulo d'Ordine unitamente all'avvenuto pagamento della prima Ricarica comporta l'integrale accettazione delle presenti Condizioni di Fornitura del Servizio e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di Libemax la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta, salvo in ogni caso darne comunicazione al proponente entro le successive 24 ore a mezzo e mail inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato sul Modulo d'Ordine contenente un riepilogo dei dati del Cliente e delle condizioni del Contratto. In caso di accettazione il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio al Cliente seguita dall'invio della suddetta comunicazione quale Conferma di attivazione con le credenziali di accesso (login e password). Il Cliente inviando il Modulo d'Ordine prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana mentre le altre versioni fornite da Libemax in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

**2.2.** In difetto di accettazione della proposta inviata dal Cliente e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione del Servizio Libemax sarà tenuta esclusivamente a restituire quanto pagato dal Cliente. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi od oneri di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato per acquistare la Ricarica e di non poter avanzare nei confronti di Libemax alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per la mancata accettazione della proposta e comunque per la mancata attivazione del Servizio.

Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

## 3. Corrispettivo del Servizio - modalità di pagamento

**3.1.** Il Servizio viene pagato dal Cliente in modalità c.d. "pay per use" previo acquisto di una Ricarica per l'importo preferito, fermo il limite minimo di 25 euro per ogni Ricarica. Il Cliente può creare, allocare, utilizzare e gestire l'Infrastruttura virtuale e/o risorse e/o licenze ai costi indicati nel Listino prezzi dal momento in cui l'importo pagato per la Ricarica, incassato da Libemax, viene registrato. Una volta esaurito l'importo della Ricarica il Servizio sarà cessato salvo riprendere previo acquisto di una nuova Ricarica. La continuità del Servizio è garantita dal tempestivo acquisto di una successiva Ricarica da effettuarsi prima che si esaurisca l'importo pagato per acquistare quella precedente. L'importo residuo della Ricarica è sempre visualizzabile nel Pannello "uso account";

**3.2.** Il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento della Ricarica acquistata deve essere effettuato con le modalità previste e costituisce suo espresso ed esclusivo onere acquistare la Ricarica tenendo conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti e per l'effetto, costituisce suo espresso ed esclusivo onere acquistare una nuova Ricarica in tempo utile per utilizzare il Servizio, secondo le proprie esigenze e comunque prima che si esaurisca l'importo pagato per quella che sta utilizzando e ciò al fine di garantirsi la continuità del Servizio.

**3.3.** Ogni Ricarica acquistata dal Cliente riporterà un proprio numero identificativo e per essa il Fornitore emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

## 4. Attivazione ed erogazione del Servizio

**4.1.** Con l'attivazione del Servizio il Cliente può iniziare a creare ed allocare la propria Infrastruttura virtuale della quale sarà l'unico responsabile ed alla quale egli soltanto avrà esclusivo accesso. Resta espressamente inteso che Libemax non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla nè sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente attraverso detta infrastruttura ovvero non controlla nè sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori nella infrastruttura stessa; in ogni caso Libemax è e resta estranea alle attività che

il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le proprie credenziali (login e password) all'Infrastruttura virtuale. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al servizio è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tale infrastruttura.

**4.2.** Il Servizio viene erogato fino al completo esaurimento della Ricarica. A mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei suoi confronti, Libemax si riserva di inviare al Cliente a mezzo e-mail un avviso di prossimo esaurimento della Ricarica. Per i primi 7 giorni decorrenti da quello in cui la Ricarica si è esaurita l'erogazione del Servizio viene sospesa, salvo riprendere dal momento della registrazione sul Pannello di Gestione dell'importo pagato per la nuova Ricarica. Se entro sette giorni dalla sospensione del Servizio l'importo di una nuova Ricarica non viene registrato sul Pannello di Gestione il Servizio viene disattivato e dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente nell'Infrastruttura virtuale saranno conservati per ulteriori 10 giorni esclusivamente a mero titolo di cortesia, senza che Libemax ne assuma l'obbligo e quindi esclusa qualsiasi sua responsabilità in caso di loro perdita o danneggiamento totale o parziale. Trascorso tale ulteriore periodo, in difetto di registrazione dell'importo di una nuova Ricarica sul Pannello di Gestione, dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente sull'Infrastruttura virtuale saranno definitivamente cancellati e non più recuperabili. In tale ipotesi resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale, previa riattivazione del Servizio, se necessario, concludendo un nuovo Contratto qualora Libemax abbia esercitato la facoltà di recesso prevista al successivo art. 10.2. ovvero qualora si sia verificata una delle condizioni previste al successivo Art. 11.3.

## **5. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Libemax**

**5.1.** Libemax si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

**5.2.** Libemax effettua backup giornaliero dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente nell'infrastruttura virtuale; ciò non solleva tuttavia il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi.

**5.3.** Libemax non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dell'Infrastruttura virtuale in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, Libemax si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical".

**5.4** Libemax non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente nell'Infrastruttura virtuale ed in genere per l'uso fatto dal medesimo della predetta Infrastruttura e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

**5.5** Libemax non garantisce la precisione totale del sistema in quanto non abbiamo il controllo del dispositivo usato dal dipendente. La precisione del GPS può dipendere dal dispositivo.

## **6. Obblighi e diritti del Cliente**

**6.1** Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche ed in conformità ai livelli di servizio garantiti e prende atto di avere diritto solo ed esclusivamente all'indennizzo ivi previsto in caso di mancato rispetto degli stessi escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende altresì atto ed accetta di non aver diritto e comunque di non poter pretendere da Libemax alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto. Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni forniti ad Libemax ai fini della conclusione del Contratto sono veri, corretti, e tali da consentire la sua identificazione. Libemax si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere.

**6.2.** Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione dell'Infrastruttura virtuale ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere nella suddetta infrastruttura e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso la medesima infrastruttura sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

**6.3.** Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Libemax e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure Libemax è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Libemax per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

**6.4.** Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'Infrastruttura virtuale, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura virtuale e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente; (iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi Libemax; (iv) dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso; (v) della gestione degli accessi al suo Pannello di Gestione (qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite il Pannello di Gestione del Cliente si presume effettuato dal Cliente stesso); a tal proposito, il Cliente assume l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso al Pannello di Gestione con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi.

**6.5.** Il Cliente si impegna a comunicare ad Libemax, ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e mail indicato in fase d'ordine.

**6.6** Il Cliente si impegna altresì ad informare tempestivamente Libemax di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.

**6.7.** Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate dal Pannello il Cliente prende atto ed accetta, per se e per i terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, che faranno fede esclusivamente i LOG del Fornitore. Il Cliente invece è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per se o per i terzi ovvero da questi direttamente, nella utilizzazione, amministrazione e gestione delle diverse Infrastrutture virtuali create ed allocate attraverso il Servizio, per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:

a) rispettare ovvero a far rispettare ai terzi la vigente normativa di volta in volta ad esse applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003);

b) a manlevare e tenere indenne Libemax da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo;

**6.8.** Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Libemax da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Libemax qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

## **7. Assistenza e attività di consulenza**

**7.1** L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate sul sito. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ad Libemax eventuali irregolarità o disfunzioni da egli rilevate nel Servizio. Libemax farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico i problemi comunicati dal Cliente entro 48 ore dalla loro segnalazione.

**7.2** Eventuali richieste di intervento e/o di consulenza "personalizzati" e in ogni caso di richieste che comportino la comunicazione ad Libemax delle credenziali di accesso al Servizio (login e password) da parte del Cliente dovranno essere inoltrate alla stessa Libemax, che in ogni caso si riserva di valutarne la fattibilità, mediante i canali telematici e le modalità rese disponibili nella piattaforma Cloud.

In tali ipotesi, con l'inoltro della richiesta di consulenza, il Cliente autorizza Libemax e/o aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento hardware/software richiesto e/o necessario; il Cliente, prende atto ed accetta che detto intervento, avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Libemax.

**7.3** Con l'invio della richiesta di intervento di cui al precedente comma 7.2. il Cliente:

a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale attraverso di esso; e

b) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi; e

c) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazione e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale.

**7.4.** Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente, ora per allora, prende atto ed accetta che, in relazione a detto intervento, Libemax assume obbligazione di mezzi e non di risultato, sollevando altresì la medesima e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa dell'intervento di cui al precedente comma 7.2. quali, in via meramente

esemplificativa, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale, interruzione totale o parziale del Servizio.

## **8. Durata del Contratto**

**8.1.** Il Contratto è a tempo indeterminato con facoltà di recesso per ciascuna delle Parti da comunicarsi dalla parte interessata all'altra parte con le modalità previste al successivo art. 10.

## **9. Sospensione del Servizio**

**9.1** Fatta salva l'applicazione del successivo art. 11, Libemax, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi Libemax e nella Policy Privacy Libemax;
- il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Libemax e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Libemax, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Libemax, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio e/o l'Infrastruttura virtuale;
- la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.

In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Libemax per il risarcimento del danno.

**9.2.** Durante la sospensione del Servizio, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale.

## **10. Recesso**

**10.1** Il Cliente, sia egli qualificato come "consumatore" identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, sia egli non qualificabile come "consumatore" avrà sempre facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. a Libemax srl, via Piemonte, 5, Torre Boldone (Bergamo) oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [Libemax@pec.it](mailto:Libemax@pec.it). La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata RR o PEC entro le 48 ore successive. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Libemax della predetta comunicazione; Alla cessazione del Contratto Libemax provvederà a disattivare il Servizio, non è previsto il rimborso dell'importo pagato per acquistare la Ricarica e rimasto inutilizzato alla data di efficacia del recesso.

**10.2.** Libemax si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite comunicazione scritta, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali Libemax si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato ed Libemax potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente l'importo pagato per acquistare la Ricarica e rimasto inutilizzato alla data di efficacia del recesso. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Libemax per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

**10.3.** Il Cliente prende atto che dopo la cessazione del Contratto non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti. In ogni caso per qualsiasi caso di cessazione del Contratto il Cliente solleva, ora per allora, Libemax da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso nell'Infrastruttura virtuale.

## **11. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento - condizioni risolutive**

**11.1** Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora il Cliente:

- violi gli obblighi previsti negli Articoli 6, 13 e 14 delle presenti Condizioni di fornitura così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio; ovvero,
- violi la Policy di utilizzo dei servizi Libemax; ovvero,
- compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;

**11.2.** Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Libemax si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata RR.

**11.3.** Fermo quanto previsto ai precedenti commi 11.1. e 11.2., il Contratto si risolve automaticamente senza che Libemax debba inviare alcuna comunicazione al Cliente se questi, per un periodo continuativo di dodici mesi;

a) non utilizza il Servizio;

oppure

b) non acquista una nuova Ricarica dopo aver esaurito l'importo pagato per la precedente;

Il Contratto si risolve trascorsi 12 mesi dall'ultimo accesso al Servizio. Qualora il Contratto si risolva per il verificarsi della condizione prevista sub lett. a), l'eventuale importo della Ricarica rimasto inutilizzato sarà trattenuto da Libemax e da questa definitivamente incamerato, in difetto di espressa richiesta di sua restituzione da parte del Cliente da formalizzare ad Libemax entro il termine di decadenza di giorni 180 decorrenti dal giorno in cui si è verificata detta condizione;

**11.4.** A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo il Servizio viene disattivato ed Libemax avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti. In qualsiasi caso di risoluzione del Contratto si applica la disciplina prevista al precedente art. 11.3.

## **12. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Libemax**

**12.1.** Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Libemax si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.

**12.2.** Qualora Libemax apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 10 (dieci) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità e le tempistiche previste al precedente Art.11. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

Fermo quanto sopra, Libemax potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

**12.3.** Fermo quanto sopra Libemax si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi Libemax e la Policy privacy Libemax in ragione di esigenze di cui al precedente comma 1 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 12.2.

**12.4.** Con riferimento alle API Libemax dichiara ed il Cliente prende atto ed accetta che:

a) dette API sono rese disponibili senza alcuna garanzia minima di continuità;

b) su tali API si riserva, anche in deroga a quanto previsto dal presente articolo, la facoltà di intervenire, in qualsiasi momento e senza preavviso, per modificarle, eliminarle o sospenderle e comunque per effettuare su di esse qualsiasi altro intervento ritenuto, ad esclusiva discrezione della stessa Libemax, necessario/utile/opportuno per la miglior funzionalità del Servizio.

Fermo quanto stabilito alle precedenti lett. a) e b) il Cliente:

- prende atto ed accetta che Libemax, anche in deroga al precedente art. 8, non fornisce alcun supporto di assistenza tecnica specifica in riferimento alle operazioni che il Cliente riterrà di eseguire nella propria Infrastruttura Virtuale, in conseguenza degli interventi effettuati da Libemax sulle API.

- solleva Libemax da qualsiasi responsabilità dichiarando, per l'effetto, di non avere nulla da pretendere nei suoi confronti per gli effetti e le conseguenze, di qualsiasi natura e specie, diretti o indiretti, che gli interventi sulle API da essa effettuati possano avere sull'Infrastruttura Virtuale.

Resta salvo in tal caso il diritto del Cliente di recedere dal Contratto ai sensi del precedente comma 12.2.

### **13. Copyright e licenze**

**13.1.** Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Libemax secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi Libemax . I softwares come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Libemax e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

**13.2.** Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Libemax, il Cliente da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Libemax.

### **14. Sicurezza delle informazioni**

Il Cliente, preso atto che l'azienda Libemax si è dotata di strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Libemax.

### **15. Disposizioni finali**

**15.1.** Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Libemax ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime credenziali di accesso (login e password) ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente accordo.

**15.2.** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Libemax. L'eventuale inerzia di Libemax nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**15.3.** A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da Libemax indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata RR, posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e mail indicato in fase di ordine non comunicate ad Libemax con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

**15.5.** Il contratto stipulato con il cliente sarà inviato tramite mail, conservato nei sistemi informatici del Fornitore e sarà trasmesso al Cliente previa sua richiesta.

**15.6.** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

**15.7.** Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

**15.8.** Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, dovranno essere indirizzati a: Libemax srl, via Piemonte, 5, 24020 Torre Boldone (Bergamo) tramite lettera raccomandata RR entro e non oltre 7 gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Libemax esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Libemax informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

**15.9.** I rapporti tra Libemax ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili od equivalenti.

**15.10.** Il Cliente si impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Libemax

### **16. Ultrattività**

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione.

### **17. Trattamento dei dati personali**

Accettando le presenti Condizioni le parti prestano il loro consenso espresso ed informato ed autorizzano Libemax al trattamento dei loro dati personali come indicati nel Contratto per tutte le operazioni previste dal Regolamento Ue 679/2016 (GDPR).

In particolare le parti dichiarano che:

- a) i dati forniti sono necessari per ogni adempimento del presente contratto e delle norme di legge, civilistiche e fiscali;
- b) il rifiuto anche di una sola delle parti di fornire tali dati comporterà la mancata stipulazione del contratto;
- c) le parti, in ogni momento, potranno esercitare i diritti menzionati agli art. 15 - 22 del dal Regolamento Ue 679/2016 (GDPR).

Con la sottoscrizione del presente accordo il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettare integralmente l'informativa contenuta nel documento Privacy policy Libemax.

### **18. Newsletter**

**18.1.** Il consenso per la ricezione di messaggi ed email promozionali da parte di Libemax, legati esclusivamente ai prodotti di Libemax, è richiesto al momento della registrazione. Gli indirizzi mail non verranno ceduti a Terzi.

### **19. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente**

**19.1.** Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci. Le presenti condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

**19.2.** L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi la competenza giurisdizionale sarà dell'Autorità Giudiziaria dello Stato ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto salvo il caso che lo stesso Consumatore preferisca rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana.

**19.3.** Quando, in base al precedente par. 19.2., la competenza giurisdizionale a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è individuata:

- a) in capo all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà territorialmente competente esclusivamente quella del Foro ove il convenuto è domiciliato ovvero ha la propria sede, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Cliente aveva il proprio domicilio al momento della conclusione del Contratto, se ubicato sul territorio dello stato italiano, in difetto sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Fornitore ha la propria sede;
- b) in capo all'Autorità Giudiziaria di uno Stato diverso da quello italiano, sarà territorialmente competente esclusivamente l'Autorità giudiziaria del Foro ove il Cliente ha il proprio domicilio, se ubicato ancora sul territorio dello Stato ove era domiciliato al momento della conclusione del Contratto, in difetto, ovvero qualora il Cliente abbia preferito rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà esclusivamente competente quella del Foro ove il Fornitore ha la propria sede.

## **Policy di utilizzo dei servizi Libemax (AUP)**

### **Premesse**

La mancata ottemperanza a questa AUP comporterà l'immediata sospensione o interruzione del Servizio Cloud (di seguito "Servizio") in conformità con le condizioni di fornitura ad esso relative.

### **Violazioni**

E' vietato l'uso della rete e dei servizi Libemax per porre in essere e/o promuovere comportamenti illegali, abusivi o irresponsabili, tra cui:

- L'accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato di dati, sistemi o reti, ivi incluso ogni tentativo di sondare, esaminare o testare la vulnerabilità di un sistema o di una rete o di violare le misure di sicurezza o di autenticazione senza l'espressa autorizzazione del proprietario del sistema o della rete;
- Il porre in essere attività che rechino interferenze con l'utilizzo del Servizio a qualsiasi utente del medesimo, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attacchi mediante software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi o tentativi deliberati di sovraccaricare un sistema di trasmissione;
- Utilizzare applicazioni e/o script non consentiti. Resta inteso che nell'ipotesi in cui Libemax rilevi che applicazioni e/o script, anche non inseriti nel suddetto elenco, provochino malfunzionamento al server, Libemax si riserva la facoltà di intervenire nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento;
- L'uso di un account Internet o di un personal computer senza l'autorizzazione del proprietario;
- La raccolta o l'utilizzo di indirizzi e-mail, nomi o altri identificativi senza il consenso della persona interessata (inclusi, senza limitazione, spamming, phishing, truffe internet, furto di password, spidering);
- La raccolta o l'utilizzo di informazioni di terzi senza il consenso del proprietario delle informazioni;
- L'uso e/o la diffusione di qualsiasi informazione falsa, fuorviante, ingannevole anche, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mediante e-mail o newsgroup;
- L'utilizzo del servizio per la distribuzione di software che raccolga fraudolentemente informazioni su un utente o trasmetta fraudolentemente informazioni sull'utente;
- Offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Libemax tramite i servizi messi a disposizione

### **Uso delle risorse del sistema**

L'utente non potrà utilizzare il servizio in modo che interferisca con il normale funzionamento dei servizi di Libemax. In tali circostanze, Libemax potrà richiedere di ripristinare il livello di normalità qualora tale utilizzo non conforme configga, ad insindacabile giudizio della stessa, con l'utilizzo degli altri utenti. L'utente si impegna a non utilizzare apparecchiature difettose o non omologate secondo gli standard europei, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. Libemax, infatti, non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente con il Servizio, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

### **Test di vulnerabilità**

L'utente non potrà in alcun modo tentare di sondare, esaminare, penetrare o testare la vulnerabilità del sistema di rete Libemax o di violare la sicurezza di Libemax o delle relative procedure di autenticazione, sia con tecniche passive che invasive, senza l'espresso consenso scritto di Libemax, né, allo stesso modo, potrà effettuare dette attività mediante il servizio fornito da Libemax nei confronti delle reti e/o delle informazioni di Terzi senza il loro esplicito consenso.

### **Contenuti offensivi**

E' vietato pubblicare, trasmettere o memorizzare su o tramite la rete e gli apparati Libemax qualsiasi contenuto o link a contenuti che Libemax ritenga ragionevolmente:

- costituire, raffigurare, favorire, promuovere o riferirsi in qualsiasi modo alla pedofilia, al razzismo, al fanatismo, o a contenuti di pornografia che non siano inseriti nel rispetto delle normative vigenti in materia ed accessibili solo alle persone di maggiore età;
- essere eccessivamente violenti, incitare alla violenza, contenere minacce, molestie o espressioni di odio;
- essere sleali o ingannevoli in relazione alle leggi di tutela dei consumatori di qualsiasi giurisdizione, inclusi lettere a catena e schemi a piramide;
- essere diffamatorio o violare la privacy di una persona;
- creare un rischio per la sicurezza della persona o della salute, un rischio per la sicurezza pubblica o la salute pubblica, compromettere la sicurezza nazionale o interferire con indagini dell'Autorità giudiziaria;
- divulgare in modo improprio segreti commerciali o altre informazioni riservate o di proprietà di terzi; • avere lo scopo di aiutare terzi ad eludere diritti di copyright;
- violare il copyright di terzi, i marchi, i brevetti o altro diritto di proprietà altrui;
- promuovere droghe illegali, violare le leggi sul controllo delle esportazioni, si riferiscano al gioco d'azzardo illegale o illegale traffico di armi;



- essere altrimenti illegali o sollecitare un comportamento illegale secondo le leggi applicabili nella relativa giurisdizione, del Cliente o di Libemax;
- essere altrimenti dannosi, fraudolenti o poter portare ad azioni legali contro Libemax.

Per contenuto "pubblicato o trasmesso" tramite la rete o le infrastrutture Libemax si includono contenuti Web, e-mail, chat e qualsiasi altro tipo di pubblicazione o trasmissione che si basi sulla rete Internet.

### **Materiale protetto da copyright**

E' vietato l'uso della rete Libemax per scaricare, pubblicare, distribuire, copiare o utilizzare in qualsiasi modo qualsiasi opera di testo, musica, software, arte, immagine o altro protetti dal diritto d'autore ad eccezione del caso in cui:

- sia stato espressamente autorizzato dal titolare del diritto;
- sia altrimenti consentito dalle vigenti leggi sul copyright nella pertinente giurisdizione.

### **Disposizioni finali**

• Il Cliente si impegna a comunicare ad Libemax i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto; garantisce, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare ad Libemax ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione, ed altresì a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di Libemax, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio. Al ricevimento della suddetta

comunicazione, Libemax potrà richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire ad Libemax la predetta comunicazione o la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito ad Libemax dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che Libemax abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, Libemax si riserva il diritto di:

a) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento al Servizio;

b) sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;

c) annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio;

d) risolvere il contratto

• il Cliente accetta che qualora gli indirizzi IP pubblici assegnati al proprio account vengano inseriti all'interno di una black-list (database di abuso) come quella presente su <http://www.spamhaus.org>, si incorrerà nella automatica violazione della presente AUP;

conseguentemente, Libemax potrà adottare tutti i provvedimenti ritenuti opportuni per proteggere i propri IP, ivi compresa la sospensione e/o cessazione del servizio, indipendentemente dal fatto che gli IP siano stati segnalati/inseriti in black-list per causa imputabile al Cliente;

• il Cliente accetta che possano essere messi in quarantena o cancellati i dati memorizzati su un sistema condiviso qualora i suddetti dati siano infettati da un virus o altrimenti corrotti, e abbiano, ad insindacabile giudizio di Libemax, un potenziale per infettare o danneggiare il sistema o i dati di altri Clienti che vengano immessi sulla stessa infrastruttura.

• Il Cliente si impegna ad osservare le norme di buon uso delle risorse di rete comunemente definite "Netiquette",